

Retos del Sector Hotelero en el siglo XXI
Información y Gestión para Ejecutivos Hoteleros
<Hotel Jardín Tropical, 29 Mayo 2001>

PROGRAMA

- 09,30 h. Recepción y café de bienvenida
10,00 h. Presentación del evento: Class One & PricewaterhouseCoopers
- Arquitecturas informáticas Cliente-Servidor - Linux Vs Microsoft.**
Antonio Ponte.
P. Manager Class One.
- Revenue y Yield Management.**
Luis Villamediana.
Gerente Zona Class One.
- U.S.A.L.I. (Uniform System of Accounts for the Lodging Industry)**
Javier Sabariz.
CEO Class One.
- 11,50 h. Pausa café.
- 12,10 h. **Medición y mejora de la calidad de la gestión hotelera.**
Maria Such.
Gerente de PricewaterhouseCoopers.
- Problemática actual sobre la exteriorización de pensiones en el sector hotelero.**
Esther Arenzibia.
Gerente de PricewaterhouseCoopers.
- Estrategias de optimización de ayudas públicas.**
Eduardo Marquez.
Gerente de PricewaterhouseCoopers.
- Gestión de Recursos Humanos: Impacto en la estrategia hotelera.**
Jesús Correas.
Director de PricewaterhouseCoopers.
- 14,00 h. Almuerzo.
- 16,00 h. **Soluciones informáticas hoteleras.** Aplicación práctica de lo expuesto por la mañana.
- 17,00 h. **Fiscalidad de la empresa familiar en el sector hotelero.**
Javier Zapata.
Asociado Senior de Landwell.
- Time Sharing.**
George Lumby.
Socio de PricewaterhouseCoopers.
- 18,00 h. Preguntas y fin del evento.

En la jornada se realizarán simulaciones de instalaciones hoteleras con datos de los asistentes.